



Landesbeirat für das Kommunikationswesen  
Comitato provinciale per le comunicazioni  
Consulta provinciale per les comunicaziuns

# Comunicazione equa, pluralistica e trasparente in Alto Adige

via Dante 9, 39100 Bolzano | 0471 946 040 | [info@cpc-bz.org](mailto:info@cpc-bz.org) | [www.cpc-bz.org](http://www.cpc-bz.org)

# Chi siamo

Il Comitato provinciale per le comunicazioni (CPC) è un **organo collegiale indipendente del Consiglio provinciale di Bolzano** e al contempo funge da **sede distaccata dell'Autorità statale per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM)**. La sua missione è garantire un ambiente comunicativo improntato a equità, pluralità e trasparenza a beneficio di cittadini, imprese e istituzioni.

## Compiti & mansioni

**Il Comitato riunisce funzioni di controllo, consulenza e mediazione**, contribuendo così a un panorama mediatico trasparente ed equo in Alto Adige. Cittadini, imprese e istituzioni beneficiano dei suoi servizi gratuiti, della sua competenza indipendente e del suo ruolo di punto di riferimento neutrale per tutte le questioni legate alla comunicazione e ai media.



### **MONITORAGGIO & TRASPARENZA**

Il Comitato vigila su radio, TV locali e notiziari RAI, con particolare attenzione a tutela dei minori, trasparenza della pubblicità e pluralismo. Controlla inoltre i sondaggi per garantire un'informazione chiara ed equa.



### **CONSULENZA & CONTROLLO**

In materia di comunicazioni sostiene la Provincia, redige pareri sulla promozione dei media e formula proposte per le trasmissioni locali della RAI.



### **TUTELA & EDUCAZIONE AI MEDIA**

Il Comitato protegge bambini e ragazzi e, con progetti come il “patentino per lo smartphone” e azioni contro l’odio online, promuove la competenza mediatica in tutte le età.



### **REGISTRO (ROC/RKA)**

Il Comitato gestisce il registro dei fornitori di comunicazione in Alto Adige, garantendo trasparenza per oltre 280 imprese iscritte.



### **MEDIAZIONE & CONCILIAZIONE**

In qualità di organismo ufficiale di conciliazione nelle telecomunicazioni, il Comitato assiste cittadini e aziende nelle controversie con operatori telefonici o Pay-TV. Attraverso il portale Conciliaweb le dispute possono essere risolte gratuitamente, in modo rapido ed extragiudiziale.

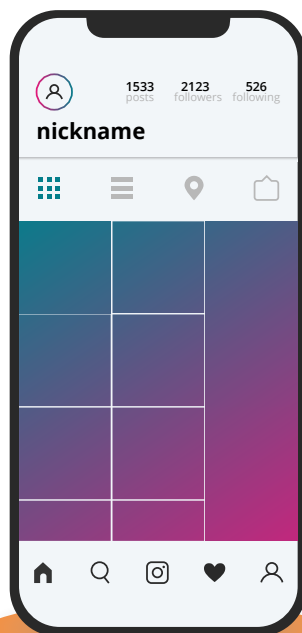
# Promuovere la competenza mediatica

Media digitali, social network e intelligenza artificiale fanno parte della vita quotidiana. Per questo è fondamentale saper valutare criticamente le informazioni, riconoscere le fake news e muoversi in sicurezza online.

Il Comitato svolge un ruolo centrale con:

- **„PATENTINO PER LO SMARTPHONE“**  
Un programma triennale per le scuole medie, con moduli dedicati ai genitori, per un uso sicuro, consapevole e responsabile dei media digitali.
- **TUTELA DEI MINORI**  
Prevenzione del cyberbullismo e sensibilizzazione contro l'odio in rete.
- **RETE DI COOPERAZIONE**  
Collaborazione con scuole, Eurac, Forum Prevenzione, direzioni educative e progetti europei.

**Il nostro obiettivo è promuovere la competenza mediatica e rafforzare in cittadini di ogni età la capacità di un uso responsabile e consapevole dei media digitali.**



# Le nostre attività principali

Il Comitato garantisce equità e trasparenza nel settore delle comunicazioni, offre a cittadini e imprese servizi gratuiti e sostiene la Provincia in tutte le questioni legate ai media e alla comunicazione.



## GESTIONE PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

Soluzioni rapide e gratuite per problemi con servizi telefonici e Pay-TV.



## GESTIONE DEL REGISTRO DEGLI OPERATORI DI COMUNICAZIONE

Iscrizione al registro provinciale e verifiche regolari.



## TUTELA DEI MINORI

Controllo dei mezzi di informazione locali per garantire la tutela dei minori.



## PAR CONDICIO

Comunicazione politica e istituzionale in periodo elettorale.



## VERIFICA IMPRESE MEDIATICHE

Radio, emittenti televisive, portali online nell'ambito del sostegno provinciale ai media.