

Emergenza Covid-19

TABELLA DELLE INIZIATIVE VOLONTARIE (aggiornata al 6 aprile 2020)

| | Erogazione servizi | Attività di recupero crediti e sospensione del servizio | Altre iniziative volontarie | Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative |
|------------|---|--|---|--|
| TIM | <p>TIM offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - traffico voce nazionale gratuito verso tutti i numeri fissi e mobili, per tutti i clienti di rete fissa che non hanno un'offerta che include telefonate illimitate, su richiesta del cliente fino al 30 aprile 2020; - TIMVISION gratuitamente fino al 15 aprile ai clienti di rete fissa che non lo hanno ancora attivato; - giga illimitati gratuiti per un mese a tutti i clienti di rete mobile che hanno un'offerta dati prepagata attiva, che ne facciano richiesta attraverso il sito TIM Party o l'APP TIM; - 100 giga gratuiti per un mese ai clienti di rete mobile business e della Pubblica Amministrazione; - gratuitamente fino al 30 aprile il servizio di video identificazione via <i>web</i> che consente di accedere ai servizi della PA attraverso lo SPID oltre a tutta una serie di ulteriori servizi ICT tra cui il servizio "TIM Work Smart", per supportare le attività dei clienti in <i>smart working</i>. | <p>Sospensione delle azioni di recupero credito nei confronti dei clienti residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM del 1° marzo 2020.</p> | <p>TIM:</p> <ul style="list-style-type: none"> - offre supporto alla didattica a distanza tramite le piattaforme di e-learning Scuolabook di Olivetti e WeSchool; - aderisce all'iniziativa TORINO CITY LOVE e attraverso la piattaforma UGO, da telefono fisso, mette a disposizione 750 ore per assistere anziani e famiglie; - con UFIRST, consente al cliente di evitare file in farmacia o al supermercato e di essere avvertito quando è il proprio turno e con DOUBLE ROBOTICS mette in contatto le persone ricoverate con i propri cari. | <p>Tim</p> |

Direzione tutela dei consumatori

| | Erogazione servizi | Attività di recupero crediti e sospensione del servizio | Altre iniziative volontarie | Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative |
|----------------|---|---|---|---|
| WINDTRE | <p>Windtre offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in regalo 100 giga o in alternativa 1000 minuti di traffico voce per sette giorni per i clienti di rete mobile consumer e <i>micro business</i>. L'iniziativa viene resa nota alla clientela con apposito SMS; - una opzione da 100 giga a 7,99 € per un mese per tutti i clienti <i>consumer</i> di rete mobile. | <p>Sospensione delle azioni per tutti i clienti postpagati residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM del 1° marzo 2020.</p> | <p>Windtre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha donato 1.000.000 € a Croce Rossa Italiana per potenziare la capacità di accoglienza e trattamento di 3 ospedali italiani; - consegna terminali in comodato d'uso gratuito e SIM gratuite con traffico dati e voce illimitato per i pazienti e i sanitari degli ospedali impegnati nell'emergenza. | <p>Windtre</p> |

Direzione tutela dei consumatori

| | Erogazione servizi | Attività di recupero crediti e sospensione del servizio | Altre iniziative volontarie | Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative |
|-----------------|--|--|---|--|
| VODAFONE | <p>Vodafone elimina:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ogni limite in termine di minuti e giga, per un mese, per i clienti di rete mobile residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020; - ogni limite di traffico dati sulle SIM voce di tutte le imprese, partite IVA e Istituzioni Italiane, in tutto il Paese, per un mese; <p>In caso di apertura di un guasto su rete fissa Vodafone propone al cliente di indicare una o più SIM Vodafone su cui attivare 1 mese di giga illimitati da utilizzare durante il periodo di disservizio e fino a 30 giorni.</p> | <p>Sospensione delle azioni per i clienti postpagati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM del 1° marzo 2020; - <i>consumer</i> che pagano con bollettino postale e aventi più di 65 anni di età in tutta Italia; - <i>consumer</i> e <i>business</i> residenti nelle città di Bergamo e Brescia. | <p>Vodafone ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - donato 250.000 € sia a Fondazione Buzzi finalizzati a realizzare 4 postazioni di rianimazione sia a Croce Rossa Italiana per l'acquisto di materiali per l'emergenza sanitaria; - donato ulteriori 240.000 € a Croce Rossa Italiana per la sicurezza di collaboratori e volontari; - donato circa 700 telefoni, 550 <i>tablet</i> e oltre 1000 SIM ad ospedali/centri di prima assistenza per la comunicazione degli ammalati con le famiglie; - rimosso il limite di giga per studenti di scuole secondarie per 1 mese, per favorire l'accesso al <i>digital learning</i>; - avviato la campagna di raccolta fondi tramite SMS solidale. | <p>Vodafone</p> |

| | Erogazione servizi | Attività di recupero crediti e sospensione del servizio | Altre iniziative volontarie | Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative |
|----------------|---|---|---|--|
| FASTWEB | <p>Fastweb offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1.000.000 di giga gratuiti fruibile da tutti i clienti di rete mobile prepagati, residenziali e partita IVA, fino al loro esaurimento e per un massimo di 120 giga per SIM. Terminato il <i>maxi-plafond</i>, i clienti riprenderanno a utilizzare i dati inclusi nella loro offerta; - aumento, gratuito e senza vincoli temporali, del <i>plafond</i> di traffico dati a 50 giga per i clienti residenziali attivi con offerta mobile ricaricabile e residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020; - estensione dell'aumento del <i>plafond</i> di traffico dati a 50 giga per 400.000 clienti residenziali attivi con offerta mobile ricaricabile e residenti su tutto il territorio nazionale; - <i>upgrade</i> gratuiti di banda da 10 mega a 100 mega (su tecnologia FTTH) e da 100 mega a 200 mega per più di 60.000 clienti di rete fissa. | <p>Fino al 12 aprile sospensione delle attività per tutti i clienti di rete fissa e mobile: a partire dal 1° marzo per i residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020, e dal 13 marzo per i residenti nei restanti comuni italiani.</p> <p>Riattivazione delle utenze telefoniche fisse, sospese per morosità.</p> <p>Interruzione, per le linee non più attive, delle attività di recupero del credito.</p> | <p>Fastweb ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - donato 300.000 € a 3 ospedali italiani; - offerto gratuitamente percorsi di formazione digitale; - donato 500 tra tablet e smartphone e 200 SIM agli ammalati per favorire i contatti con i familiari; - posticipata la restituzione dei modem, a seguito di recesso, senza addebito di penali per ritardo di consegna. | <p>Fastweb</p> |

Direzione tutela dei consumatori

| | Erogazione servizi | Attività di recupero crediti e sospensione del servizio | Altre iniziative volontarie | Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative |
|--------------|---|--|------------------------------------|---|
| ILIAD | <p>Iliad offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 giga aggiuntivi gratuiti e l'ampliamento delle destinazioni internazionali delle chiamate incluse nell'offerta, per i clienti di rete mobile che hanno attiva l'offerta da 4,99 € (che comprende minuti ed SMS illimitati e 40 mega di traffico internet) fino al 30 aprile 2020. | | | |
| EOLO | <p>Eolo offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gratuitamente ed automaticamente connettività ad internet rete fissa a tutti i clienti (<i>consumer e business</i>) che risiedono nei Comuni di cui all'Allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020, per un mese. | | | Eolo |

Direzione tutela dei consumatori

| | Erogazione servizi | Attività di recupero crediti e sospensione del servizio | Altre iniziative volontarie | Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative |
|--------------------|--|--|---|---|
| POSTE PAY | <p>Poste Pay offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ai clienti mobili di cambiare gratuitamente (contro i 19 € standard) il piano d'offerta tramite richiesta al <i>customer service</i> scegliendo un piano con la maggior disponibilità di minuti e giga tra quelli a listino. | Sospensione delle attività per tutte le utenze di rete fissa. | Poste Pay ha avviato una campagna informativa per sensibilizzare l'utenza ad effettuare operazioni tramite canali <i>on-line</i> , per evitare di recarsi fisicamente all'ufficio postale (es. ricarica SIM e/o carte prepagate, acquisti <i>on-line</i> , spesa a domicilio, pagamento bollette tramite la funzionalità del bollettino <i>on-line</i>). | Poste Pay |
| BRENNER COM | Brennercom offre un aumento gratuito della banda interne, attivabile fino al 30 aprile, portando tutti i profili dei clienti privati a 100 Mbit di download. | | | Brennercom |
| COOP VOCE | Coop Voce offre 100 GB di traffico dati gratuito per 30 gg utilizzabili su tutto il territorio nazionale attivabili fino al 13 aprile | | | Coop Voce |

Direzione tutela dei consumatori

| | Erogazione servizi | Attività di recupero crediti e sospensione del servizio | Altre iniziative volontarie | Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative |
|---------------|--|--|--|---|
| LINKEM | Linkem offre: <ul style="list-style-type: none"> - la proroga di tutte le promozioni in corso fino al 19 aprile 2020. | Sospensione delle attività per almeno 30 giorni dalla scadenza del termine previsto. | Linkem ha: <ul style="list-style-type: none"> - donato 120 tablet agli ospedali del nord Italia; - su richiesta del carcere di Lecce Linkem ha installato a titolo gratuito linee ed apparecchiature idonee a garantire la prosecuzione in remoto dei colloqui dei detenuti con le famiglie. | Linkem |